



**DFIE IPN**  
Dirección de Formación  
e Innovación Educativa

# **Detección de Necesidades de Formación y Capacitación del PAAE**

**Diciembre 2020.**

# Introducción



La Detección de Necesidades de Formación y Capacitación (DNFC) es un procedimiento certificado a través del Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Administración.

Es el producto del trabajo colaborativo entre la Dirección de Capital Humano (Sistema informático) y la Dirección de Formación e Innovación Educativa (estrategia metodológica).

# Propósito de la DNFC

Propiciar la autorreflexión sobre las competencias laborales desarrolladas en diversas áreas de formación e identificar aquellas en las que haya oportunidad de mejorar de acuerdo al ámbito laboral en que se desenvuelve el personal.



# Secciones de la encuesta

## Datos generales

Características generales del personal tomando como base la información de la DCH.

## Necesidades de formación y capacitación

Identifica las necesidades de formación de acuerdo a las funciones.

## Comentarios generales

Información acerca de las preferencias de formación y encuesta de satisfacción del proceso.



# Antes de iniciar

1. Recomendamos usar el navegador Chrome para el llenado de la cédula.



2. Para que sus respuestas sean guardadas deberá atender a la totalidad de preguntas, ya que la herramienta no guarda ningún bloque de respuestas hasta completar la cédula.

3. Al finalizar el llenado le recomendamos tomar captura de pantalla al mensaje de ACUSE que arroja el sistema y así mismo conservarlo para futuras aclaraciones.



**DFIE IPN**  
Dirección de Formación  
e Innovación Educativa

## Pasos a seguir:

- Ingrese a la página [www.dnfc.dch.ipn.mx](http://www.dnfc.dch.ipn.mx)
- Ingrese sus datos.



GOBIERNO DE  
MÉXICO

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Detección de Necesidades de  
Formación y Capacitación.

Iniciar sesión

### INGRESAR

No. Empleado

RFC (sin homoclave)

ACCEDER

Indique su número de empleado.

Indique su RFC sin homoclave.

De clic en el botón "Acceder".

#### Aviso Legal:

Con fundamento en el Artículo 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los numerales Trigésimo octavo fracción I, y Quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, Artículos 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos obligados, se hace de su conocimiento que los datos personales contenidos (registro federal de contribuyentes, edad y sexo) serán protegidos, incorporados y tratados en la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

La Dirección de Capital Humano, División de Admisión y Desarrollo del Personal, es responsable del Sistema de datos personales, el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la misma sita en Instituto Politécnico Nacional (IPN), Miguel Othón de Mendizábal S/N, Col. la Escalera, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, 07320, Ciudad de México.

En el supuesto de que haya una modificación en el presente aviso de privacidad, se hará de su conocimiento mediante la liga: [www.dnfc.dch.ipn.mx](http://www.dnfc.dch.ipn.mx).



GOBIERNO DE MÉXICO

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

### Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

Cronograma Datos de contacto Tutorial Mando y Directivo Tutorial PAAE ¡Hola L Cerrar sesión

## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN 2020 PARA PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL IPN



Detección de Necesidades de Formación y Capacitación para el **personal de mando, directivo y PAAE**

Del 7 al 22 de diciembre de 2020

▶ Consulta el sitio

[www.dnfc.dch.ipn.mx](http://www.dnfc.dch.ipn.mx)



El presente instrumento tiene como finalidad realizar una autorreflexión sobre las áreas de formación que ha desarrollado y aquellas en las que haya oportunidad de mejorar de acuerdo con el área laboral en la que se desenvuelve, por lo que lo invitamos a que conteste este cuestionario con sinceridad, con la intención de que su Dependencia esté en condiciones de diseñar un programa de capacitación enfocado a la mejora de su desempeño y al logro de una gestión institucional más eficaz.



## Datos Generales

Fecha: 26/11/2020

Se presentan los “Datos del trabajador”.

### 1. Datos del trabajador

Nombre

JOSE JACOBO GOMEZ QUIROZ

Sexo

Hombre

Adscripción

1757

Descripción

CGFIE

### Instrucciones:

A continuación, se presenta un conjunto de enunciados, por favor indique con qué frecuencia se cumple cada una de ellas de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

2.- Reconozco el impacto del IPN en la sociedad.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

3.- Promuevo la filosofía institucional con mi equipo de trabajo.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

4.- Resuelvo situaciones laborales concretas aplicando lo indicado en los documentos normativos institucionales.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

A partir de la pregunta 2 solicitamos indique con que frecuencia se cumplen cada uno de los enunciados que se presentan de acuerdo a la escala Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.





5.- Reconozco el impacto que tiene mi desempeño directivo en beneficio de la comunidad politécnica.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

6.- Actúo de acuerdo con el código de conducta institucional.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

Selección una de estas opciones

7.- Reconozco mis acciones en apego al marco normativo institucional.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

8.- Reconozco el propósito de creación del IPN.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

9.- Adopto los símbolos que representan al Instituto.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

10.- Distingo el uso de los documentos normativos de acuerdo a mis actividades.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

Siguiente

Asegúrese de contestar todos los enunciados, de lo contrario la aplicación no le permitirá avanzar y aparecerá un mensaje indicándole los enunciados sin respuesta.

Al concluir cada sección de clic en el botón "Siguiente" para avanzar en la Detección de Necesidades.



**DFIE IPN**  
Dirección de Formación  
e Innovación Educativa

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

57.- Brindo atención e información de manera concreta y eficiente.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

58.- Realizo el seguimiento de las actividades que me corresponden.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

59.- Identifico que mis actividades se apeguen a los procedimientos, y normas institucionales.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

60.- Vigilo que mis actividades se cumplan de manera oportuna y con calidad.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

61.- Realizo el seguimiento a los objetivos de mi área de trabajo.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**Continúe dando  
respuesta hasta la  
pregunta No. 61.**

Siguiente



### Instrucciones:

Favor de contestar las siguientes interrogantes.

<p>62. Seleccione la modalidad de las acciones de formación de su preferencia.</p> <p>--- Seleccione ---</p> <p>--- Seleccione ---</p> <p>Presencial</p> <p><b>En línea</b></p> <p>Mixta</p> <p>¿Cuáles son los principales temas que considera necesarios para el óptimo desarrollo de sus funciones? (3 obligatorias)</p> <p>Ej: motivación laboral evolución</p> <p>Ej: tablas dinámicas en Excel.</p>	<p>63. ¿En los últimos tres años ha cursado alguna acción formativa dentro del Instituto?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p>	<p>64.- ¿En los últimos tres años ha cursado alguna acción formativa como talleres, cursos o diplomados fuera del Instituto?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p>
---	---	--

No olvides seleccionar la modalidad de tu preferencia.



67.- ¿Cuál es el **puesto** que desempeña actualmente en su Dependencia o Unidad de adscripción?

69.- De las **tareas** que realiza en su área de trabajo, mencione brevemente ¿Cuáles son las tres que considera más importantes o relevantes? (3 OBLIGATORIAS)

  
  

70.- ¿Considera que se requiere un **perfil profesional** específico para la realización de su trabajo?

Sí  No

**Siguiente**

En la pregunta 67, 69 y 70 al pasar el mouse sobre la palabra correspondiente aparecerá la descripción de la misma para referencia en su respuesta.

Al finalizar de clic en el botón "Siguiente".



Por favor, requisite la “Encuesta de Calidad” tomando en cuenta su experiencia con respecto a la herramienta.



GOBIERNO DE MÉXICO

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

## Encuesta de Calidad

### Instrucciones:

Por favor lea cuidadosamente y requisite la información solicitada, misma que se manejará en forma estrictamente confidencial.

### Objetivo

El objetivo de esta encuesta es evaluar la calidad del servicio que le estamos proporcionando a través de esta herramienta.

1. Calidad de la orientación recibida en su Unidad para requisitar la Cédula de Detección de Necesidades de Formación y Capacitación (DNFC).

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

2. Funcionalidad de la nueva aplicación informática.

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

3. Actitud de servicio del personal del Departamento de Mando que le atendió en este proceso, en caso de haberlo requerido.

No fue requerido  Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

4. Nivel de satisfacción general sobre la eficiencia y eficacia del proceso de DNFC.

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

Comentarios

Sugerencias

Quejas

Felicitaciones

Siguiente

Al finalizar de clic en el botón “Siguiente”.



Lo invitamos a leer nuestro “Aviso de privacidad”, e indicar si otorga o no su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el mismo.



GOBIERNO DE MÉXICO

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional "La Técnica al Servicio de la Patria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

Cronograma Datos de contacto Tutorial Mando y Directivo Tutorial PAEE ¡Hola

! Cerrar sesión

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### ¿Quiénes somos?

El Instituto Politécnico Nacional, con domicilio en Miguel Othón de Mendizábal s/n, Colonia Residencial la Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La finalidad de utilizar los datos personales es incluirlos en el informe de resultados sobre las necesidades de formación y capacitación debido a que permite visualizar las características básicas generales del personal

### ¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones sobre el uso que se hará de sus datos personales y las restricciones para compartir con terceros su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en [www.dch.ipn.mx](http://www.dch.ipn.mx)

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.  Sí

No

**Siguiente**

© 2020 - DNFC IPN

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN), Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México; México 2009-2013.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutila, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

Al finalizar de clic en el botón “Siguiente”.



Finalmente aparecerá en su pantalla el “ACUSE” de respuesta, el cual indica su nombre, fecha y hora en la que concluyó, le recomendamos tomar **captura de pantalla** y conservarla para futuras aclaraciones.



GOBIERNO DE MÉXICO

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

[Cronograma](#) [Datos de contacto](#) [Tutorial Mando y Directivo](#) [Tutorial PAAE](#) ¡Hola

[! Cerrar sesión](#)

## ACUSE

### Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

Ha concluido satisfactoriamente la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

26/11/2020 02:18:50 p. m.

Cerrar sesión

© 2020 - DNFC IPN

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN), Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México; México 2009-2013.

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica; su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

Al finalizar de clic en el botón “Cerrar sesión”.



# Contactos DCH

En caso de tener **dificultades o dudas con respecto a la herramienta informática** le recomendamos contactar a:

Lic. Socorro Juárez Contreras  
Jefa del Departamento de Desarrollo y Soporte Informático  
[sjuarezc@ipn.mx](mailto:sjuarezc@ipn.mx)

Departamento de Personal de Mando  
[fvegag@ipn.mx](mailto:fvegag@ipn.mx)

Lic. Eric Rafael Blas Cortés  
Jefe del Departamento de Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación  
[dnc\\_paae@ipn.mx](mailto:dnc_paae@ipn.mx)





# Contactos DFIE

En caso de tener **dudas con respecto al contenido del cuestionario** le recomendamos ponerse en contacto con:

M.C.P. Raymundo Polanco Olguín  
Subdirector de Formación del Personal Directivo y del PAAE

M. en A. Silvia González Delgado  
Jefa del Departamento de Evaluación y Seguimiento de las Prácticas del Personal Directivo y PAAE.  
[sgonzalezd@ipn.mx](mailto:sgonzalezd@ipn.mx)

Lic. Berenice Montserrat Cedeño Nava  
[bcedon@ipn.mx](mailto:bcedon@ipn.mx)

Lic. Yadira Elizabeth Tellez Palacios  
[ytellezp@ipn.mx](mailto:ytellezp@ipn.mx)

Analistas de Capacitación del Departamento de Evaluación y Seguimiento de las Prácticas del Personal Directivo y del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación



**¡Agradecemos su  
participación!**